

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Éditions AO – André Odemard • www.ao-editions.com

ARTICLE 1 : OBJET DES CONDITIONS DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la SARL Éditions AO – André Odemard, au capital de 5000 euros, dont le siège social est situé 20, cours André Philip, 69100 Villeurbanne, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro de SIRET 520 192 121 00017, ci-après dénommée « Éditions AO », et d'autre part par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de <http://www.ao-editions.com>, ci-après dénommé « l'acheteur ».

ARTICLE 2 : COMMANDES

Les commandes peuvent être passées :

- par Internet : www.ao-editions.com
- par courrier : Éditions AO, 20, cours André Philip, F-69100 VILLEURBANNE, FRANCE en utilisant le formulaire mis en ligne ou sur papier libre
- par téléphone : +33 (0)4 78 93 65 87

Toute commande transmise par Internet est confirmée par les Éditions AO par un e-mail sous réserve bien entendu que l'acheteur ait communiqué son adresse e-mail.

Pour les livres référencés sur le site : la commande est traitée dans les meilleurs délais à réception du règlement.

ARTICLE 3 : DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les livres des Éditions AO sont proposés dans la limite des stocks disponibles et dans la limite de leur disponibilité auprès des fournisseurs des Éditions AO.

Bien que leurs bases de données soient régulièrement mises à jour, certains livres peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles. L'indisponibilité d'un ou plusieurs livres ne peut engager la responsabilité des Éditions AO. Si un ou plusieurs livres venaient à être indisponibles après la commande, les Éditions AO en avertiraient personnellement dans les meilleurs délais l'acheteur par e-mail, par courrier ou par téléphone.

Pour toute question relative à une commande ou un échange, on peut contacter les Éditions AO à l'adresse suivante : contact@ao-editions.com.

ARTICLE 4 : PRIX

Les prix sont indiqués sur notre site en euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement, emballage et expédition. Les livres neufs sont vendus dans le respect de la réglementation applicable en France sur le prix

unique du livre : les remises ne peuvent excéder 5% du prix fixé par l'éditeur (loi "Lang" n° 81-766 du 10 Août 1981).

Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles sont facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douanes ou autres taxes (TVA locale, taxe douanière, droits d'importation, etc.) sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et taxes sont à la charge exclusive de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes.

Toutes les commandes, de toutes provenances, sont facturées et payables en euros uniquement. Les produits demeurent la propriété des Éditions AO jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

ARTICLE 5 : RÈGLEMENT DES COMMANDES ET TRAITEMENT

Le règlement des commandes s'effectue soit par carte bancaire, soit par chèque bancaire.

Carte bancaire

Il est possible par paiement sécurisé PayPal. L'encaissement est effectué à la commande.

Chèque bancaire

Par chèque libellé en euros, tiré sur une banque française et établi à l'ordre des Éditions AO – André Odemard.

Les chèques tirés dans un autre pays que la France ne sont pas acceptés en raison des frais d'encaissement que les Éditions AO ne peuvent prendre en charge.

Le traitement de la commande n'est effectué qu'à réception du chèque qui est à adresser aux : Éditions AO, 20, cours André Philip, F - 69100 VILLEURBANNE, FRANCE

Traitement des commandes

Dans tous les cas, le traitement des commandes n'est effectué qu'à réception du règlement. Le montant des commandes réglées par carte bancaire ou par chèque est encaissé le jour de la réception de la commande. Seuls les produits livrés sont facturés. Le cas échéant, le trop-perçu est remboursé à l'acheteur par chèque joint à la commande qui a été satisfaite ou par courrier sous trente (30) jours.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

Les livres sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à

laquelle la commande de l'acheteur pourra être réceptionnée aux heures ouvrables, ou de s'assurer que sa boîte aux lettres est suffisamment grande pour recevoir le colis et qu'elle est sécurisée et abritée des intempéries. Les Éditions AO ne peuvent être rendues responsables d'une adresse mal rédigée ou de boîtes aux lettres non conformes. Les délais de livraison sont de l'ordre de cinq (5) jours ouvrables. Ils sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la disponibilité du personnel des Éditions AO, mais aussi selon la destination. En cas de retard de livraison ou de rupture de stock chez les fournisseurs des Éditions AO la responsabilité des Éditions AO ne pourra être engagée.

Les Éditions AO ne sauraient voir leur responsabilité engagée pour un retard imputable aux services postaux.

Si l'acheteur choisit de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de son règlement et les délais d'expédition et de traitement de la commande seront allongés d'autant.

Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les livres commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité de l'acheteur. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de livres sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge exclusive de l'acheteur.

ARTICLE 7 : SATISFAITS OU REMBOURSÉS

7.1 Droit de retour

Si l'article ne convient pas, pour quelque raison que se soit, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de sept (7) jours à compter de la réception pour faire retour de sa commande. Le colis doit être retourné par courrier exclusivement, obligatoirement dans son emballage d'origine, en parfait état, non descellé et accompagné éventuellement de la facture correspondante. L'article est alors remboursé à l'exception des frais d'envoi et de retour qui demeurent à la charge de l'acheteur. En conséquence, seul le prix du ou des livres lui sera remboursé. Les livres, endommagés ou salis par l'acheteur ne sont pas repris. Les retours sont à effectuer aux : Éditions AO, 20, cours André Philip, F-69100 VILLEURBANNE, France.

7.2 Engagement de qualité

Les livres vendus par les Éditions AO sont garantis contre tout défaut (à l'exception des livres d'occasion qui peuvent présenter des imperfections et/ou des traces d'utilisation).

S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme (erreur imputable aux Éditions AO), les

Éditions AO s'engagent à le rembourser, sous réserve du respect des conditions suivantes :

- Retour dans son emballage d'origine, en parfait état, non descellé (pour les livres qui l'auraient été),
- Accompagné d'une demande motivée et de la facture,
- Dans un délai maximum de 30 jours suivant la réception du colis à :

Éditions AO, 20, cours André Philip, F-69100 VILLEURBANNE, FRANCE

Dans ces conditions, les frais d'envoi et de retour pourront être remboursés. Toutefois, le montant des frais de retour remboursés ne pourra excéder le montant des frais d'envoi facturés.

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ ET DROIT APPLICABLE

Les ouvrages proposés répondent à la législation française en vigueur. Les Éditions AO déclinent toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

La responsabilité des Éditions AO n'est pas engagée en cas d'inexécution du contrat due à une rupture de stock ou une indisponibilité des produits, en cas de grève totale ou partielle des services d'expédition, en cas de force majeure, d'inondation, d'incendie, d'invasion de sauterelles, de tempête, d'éclipse totale ou partielle de soleil ou de lune, de guerre nucléaire ou conventionnelle, etc.

Sa responsabilité n'est pas non plus engagée à l'égard du contenu des sites Internet sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

Les ventes en ligne réalisées par les Éditions AO à partir de leur site Internet, par courrier ou par téléphone sont régies exclusivement par le droit français.

ARTICLE 9 : INFORMATIONS NOMINATIVES OU PRIVÉES

Les Éditions AO traitent toutes les informations concernant leur clientèle avec la plus stricte confidentialité.

Lors de la commande, seules sont demandées les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail, description de la commande) pour un traitement efficace et un suivi attentif de la commande. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant. Les Éditions AO déclarent leur fichier de clients et de contacts à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (déclaration référencée 1467928 à la CNIL).