

Comment acheter un livre sur le site des éditions AO ?

1. RENDEZ VOUS SUR LA PAGE DU LIVRE QUE VOUS SOUHAITEZ ACHETER

Soit en naviguant à l'aide des différentes rubriques proposées, soit en utilisant le champ de recherche.



Dans l'exemple ci-dessus, pour trouver « Petite Philosophie du Style », nous avons indiqué le mot « style » dans le champ de recherche et cliqué sur la loupe pour la déclencher.

Résultats de votre recherche



Le résultat de la recherche vous propose quelques livres.

Cliquez :

- Soit sur la couverture du livre
- Soit sur le lien reproduisant son titre

2. AJOUTEZ LE LIVRE À VOTRE « PANIER » D'ACHATS

Petite Philosophie du Style

Ode à la Femme Libre

de [Sophie Lainé](#)

Maison d'édition : [L'Âme du Rasoir](#) juillet 2020



[Agrandir](#)

Acheter :

Livre papier

20,00 €

format 130 x 205 - 250 pages - En pré-commande -

Livré à parution


Ajouter au panier

Pour acheter le livre, insérez-le dans le « panier » en cliquant sur le bouton « **Ajouter au panier** »

3. VISUALISEZ VOTRE PANIER AVANT DE PASSER COMMANDE

Accueil / Mon panier

Mon panier

	Petite Philosophie du Style Livres papier	20,00 €	×	Code promo
	x 1			<input type="text"/>
				Frais de livraison estimés
				À partir de 3,88 € pour France
				Sous-total
				20,00 €

[Poursuivre vos achats](#) [Commander les articles](#)

Moyens de paiement acceptés : Carte bancaire, Chèque, Virement bancaire

Vérifiez la quantité (nombre d'exemplaires), le prix, sélectionnez un autre pays si vous ne commandez pas depuis la France.

NOTE : vous pouvez aussi continuer à visiter le site et, éventuellement, ajouter *d'autres livres* au panier. Pour cela, cliquez sur le lien **Poursuivre vos achats**. Il vous suffira ensuite de cliquer sur le bouton de Panier pour retrouver tous vos achats.

➔ Pour passer commande, cliquez sur le bouton « **Commander les articles** »

4. CRÉEZ VOTRE COMPTE

Créer votre compte

Pour commander des articles et accéder à votre espace personnel : vos commandes et achats, vos préférences client.

Vous avez déjà un compte ? [Se connecter](#).

E-mail *

Mot de passe *

Prénom *

Nom *

Les informations recueillies ici sont traitées par AO éditions principalement pour créer et gérer votre compte, personnaliser vos services et gérer vos commandes (y compris pour la prévention de la fraude), mesurer votre satisfaction.

Pourquoi faut-il créer un compte sur notre site ?

Pour que nous puissions expédier votre commande (adresse) et vous donner des informations sur votre commande (par mail).

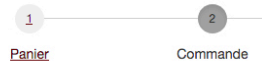
a) Saisissez bien l'ensemble des informations demandées, soit les 4 flèches ci-contre : E-mail, Mot de passe, Prénom et Nom

b) Validez ensuite la création de votre compte en cliquant sur le bouton « **Valider** »

➔ Une fois ce compte créé, vous pourrez le réutiliser pour d'autres commandes, en indiquant votre adresse mail et votre mot de passe.

5. DÉTAILLEZ VOTRE COMMANDE

Accueil / Votre commande



Votre commande

Livraison de vos articles

Pays de livraison * France

Délais de livraison : [nous contacter](#) - Lettre verte (France) 3,88 €
 Délais de livraison : [nous contacter](#) - Lettre suivie (France) 4,33 €
 Délais de livraison : [nous contacter](#) - Lettre Prioritaire (France) 4,64 €
 Délais de livraison : [nous contacter](#) - Colissimo (France) 4,95 €

Nom du contact * Yam Carnet

Adresse * 20, cours André Philip

Complément d'adresse

Nom de la société

Code postal * 69100

Ville * VILLEURBANNE

Pays * France

Choisissez votre tarif pour l'envoi postal en cliquant sur le **bouton-radio** (cercle) concerné.

➔ Dans l'exemple : Lettre Verte pour la France

Complétez soigneusement l'adresse postale afin d'être certain que le livre vous parvienne.

Après avoir vérifié ces informations, faites défiler votre écran vers le bas pour visualiser le mode de paiement :

Sélectionnez le moyen de paiement

- Carte bancaire
 Chèque
 Virement bancaire

Valider ma commande

Nous allons examiner le cas du paiement par Carte Bancaire.

➔ Cliquez sur « **Valider ma commande** » pour poursuivre.

6. RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE ET PAIEMENT

Paiement

Commande n° IZ1594040311.2572.301

Adresse de facturation	Adresse de livraison	Mode de paiement
Yam Carnet 20, cours André Philip 69100 VILLEURBANNE France	Yam Carnet 20, cours André Philip 69100 VILLEURBANNE France	Carte bancaire

Détails de votre commande

Petite Philosophie du Style - Livre papier x 1	20,00 €
Frais de livraison	3,88 €
Montant à régler	23,88 €

Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales de vente et de mon droit de rétractation](#) et les accepte sans réserve.

Régler 23,88 € sur Paybox

Commande avec obligation d'achat

➔ Cette page récapitule l'ensemble des informations.

Pour payer :

(1) Cochez la case d'acceptation des conditions générales de vente, puis

(2) Cliquez sur le bouton « **Régler... sur Paybox** »

Paybox est un système de paiement sécurisé en ligne reconnu, qui traite plus de 120 millions de transactions par an. Il est géré par la société **Verifone e-commerce**. Voir : www1.paybox.com

7. PAIEMENT AVEC CARTE BANCAIRE

Le paiement s'effectue en saisissant les informations habituelles :

- Numéro de carte bancaire : 4 groupes de 4 chiffres
- Date de validité : un mois et une année suffisent, exprimées avec deux chiffres et deux lettres (02 et 21 pour février 2021)
- Le « cryptogramme visuel » : ce numéro qui figure au verso de votre carte à droite de la signature

→ Cliquez sur le bouton « **Valider >>** » une fois les éléments saisis.



Paiement de
23.88 EUR

IZIBOOKSTORE.COM

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :
3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

<< ANNULER VALIDER >>

Verifone
e-commerce



Merci pour votre commande.

Nous vous confirmons l'enregistrement de votre commande.
Celle-ci porte le n° IZ1594040311.2572.301.

Vous allez recevoir dans les prochaines minutes, le récapitulatif
de votre commande par email.

Vous pouvez suivre dès maintenant dans votre espace
personnel, l'évolution de l'état de votre commande.

OK

→ Si votre saisie est correcte et votre carte valable, une confirmation vous parvient au terme du paiement.

→ Cliquez sur **OK** et découvrez la synthèse de votre commande payée :

Commande n° IZ1594040311.2572.301

Vos produits

Imprimer la facture



Petite Philosophie du Style

Livre papier x 1

Expédition en attente

Livraison par **Lettre verte (France)**.

Un bouton permet d'imprimer votre **facture**, qui récapitule l'ensemble des informations (voir exemple en annexe de ce document).

8. MAILS DE CONFIRMATION

Entre-temps, vous aurez reçu 2 mails :



Bonjour Yam Carnet,

Cet email vous est envoyé par www.ao-editions.com.

Nous vous confirmons que votre compte truc@machin.com est désormais activé.

Vous pouvez dès maintenant vous connecter à notre site, profiter de votre espace personnel et effectuer vos achats.

Pour toute question ou commentaire, n'hésitez pas à nous contacter sur : <https://www.ao-editions.com/formulaire-de-contact>.

Merci de votre confiance. A bientôt sur le site www.ao-editions.com.

Un mail confirmant la création de votre compte, dont la « clé » d'accès se compose :

- de votre adresse mail
- du mot de passe saisi à l'étape 4

paiements@izibook.com

À : Editions AO

NUXOS PUB VPC : Ticket paiement

Référence commande: www.ao-editions.com!Z1594040311.2572.301

CARTE BANCAIRE

Le 06/07/2020 à 15:00

NUXOS PUB VPC

1048197

497645-----
0123

15 001 337931960
M DEBIT @

AUTO: 404444

MONTANT = 23.88 EUR


TICKET A CONSERVER

Un mail sous forme de « ticket de paiement de carte bancaire », confirmant le règlement par carte.

ANNEXE : EXEMPLE DE FACTURE



Le 06/07/2020
A Villeurbanne

Adresse de livraison: 
Yam Carnet
69100 VILLEURBANNE
France
info@ao-editions.com

Facture n° IZ0000239
Adresse de facturation :
Yam Carnet
69100 VILLEURBANNE
France

EDITIONS AO - ANDRE ODEMARD
69100, Villeurbanne, France

Référence commande : IZ1594040311 2572.301
Date commande : lundi 06 juillet 2020 à 14h58
Mode de livraison : Lettre verte (France)
Code client : 000273

Code	Qté	Titre	Px TTC	TVA	Px HT	Remise	Total net HT
9782956616818	1	Petite Philosophie du Style -	20.00	5.50%	18.96	0%	18.96

Vous retrouvez notamment les informations suivantes (flèches) :

- L'adresse de livraison
- Le mode de livraison (lettre verte dans l'exemple)
- Le ou les livre(s) commandés
- Le montant réglé et son mode de règlement

TVA 5,5% : 1.04
TVA 20,0% : 0,65 (Frais de port)

Total TVA : 1.69

Total partiel (HT) 18.96
Frais de port 3.23
Total TVA 1.69

Total TTC EUR 23.88
Montant réglé par 23.88
Carte bancaire

TVA payée sur les débits
Voir nos conditions générales de vente sur notre site Web